



# Konfliktmanagement –

## Die Basis für eine erfolgreiche Unternehmenskommunikation

### Fokus

**Fakt ist** Konflikte sind ein permanentes Störfaktor in unserem täglichen Business. Sie lenken von der Arbeit ab und verringern die Mitarbeiterzufriedenheit.

**Die Herausforderung ist** Konflikte strategisch – und nicht emotional – zu meistern.

**Die Schwerpunkte** umfassen Prävention und Lösung von Konflikten. Die Teilnehmer erlernen Verhaltensstrategien, um Konflikten erfolgreich entgegenzutreten.

### Nutzen

- Vermeidung von Folgekosten durch Konfliktprevention
- Schnellere Konfliktlösung durch gezielte Verhaltensstrategien
- Mehr Ressourcen für Umsatz bringende Themen

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter mit dem Ziel, Konflikte professionell zu lösen.

### Dauer

2 Tage